就労利用者アンケート　集計結果

回答率　93.75%　令和 8年 4月　実施

問１　利用者本位のサービスについて

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	スタッフは、ていねいに接してくれていますか。	15				ありがとうございます。 引き続き、気持ちを引き締めていきたいと思います。
イ	他の人に知られたくないこと（体の事や家の事などの個人情報）が守られていますか	15				
ウ	あなたが作業でしたいことをスタッフに気軽に言うことができますか	15				
エ	スタッフは、あなたがしたいことや悩み事をよく聞いて対応してくれますか	15				
オ	スタッフから嫌なことを言われたりすることはありますか		15			
	「はい」と答えた方 ⬇					
	何と言われましたか （　　）					

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
カ	スタッフが、あなたを呼ぶとき”さん”づけで呼びますか	15				
キ	命令するような言い方をするスタッフがいますか		15			
	「はい」と答えた方 ⬇					
	何と言われましたか(　　)					
ク	スタッフが言っていることが分からないことがありますか	7	8			分からないときにはすぐに確認してくださりありがとうございます。 作業中の声かけは”目を見て丁寧に”を心がけ、必要に応じて見て分かるような伝え方をするよう工夫していきます。
	「はい」と答えた方 ⬇					
	どういう時ですか （・パン作業中にあり確認しています。 ・意味が分からないことがある。 ・たくさん言われると分からなくなる。）					

問２　サービス計画について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	面談のときに、あなた目標にしたいことや手伝って欲しいことをよく聞いてくれますか	15				
イ	個別支援計画書の内容をわかりやすく説明がありましたか	15				

問３　サービス内容について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	日頃からあなたの体の調子を聞いてくれますか	15				服装や髪型はその都度声かけさせていただいています。 パンや野菜を売る販売部門もありますので、身だしなみは大切です。来店していただくお客様に失礼のない服装を心がけていきましょう。
イ	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	15				
ウ	生活で必要な支援（病院受診、お金の管理、買い物の付き添い）をしてもらってますか	8	7			
エ	身だしなみについてスタッフから言われたことがありますか	2	12	1		

「はい」と答えた方 ⬇

どういう時に言われましたか
（・襟
・髪型
・場に合った服装など）

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
オ	みんなとミーティングで話し合う機会がありますか	14		1		ありがとうございます。 これからもみなさんで話し合いながらがんばりましょう!(^^)!
カ	あなたがやってみたい作業になっていますか	14		1		
キ	仕事は楽しいですか	14		1		

「いいえ」と答えた方 ⬇

どうして楽しくないのですか
（　　）

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ケ	お給料の支払いの仕組みはわかりますか	15				

問４　事業所の総合評価について

		はい	いいえ	わからない	無回答	改善策
ア	あなたは、現在利用しているステップに満足していますか	15				

※　ステップに要望したいことがありましたら、自由にお書きください

ジェスチャーゲームをしたいです。
上熊本に行きたいです.(お店、ペットショップ)
パンの開発をしたいです!
ばんかん作業が楽しいです。
１人暮らしがしたいです、好きな人と一緒に住みたいです。
クリーン開発のメンバーが増えてほしいです。(早く戻ってきてほしいな、利用者さん)
みんなでハニーに行きたいです。ハーモニーランドに行きたいです。

≪要望についての対応≫

いろんなご意見ありがとうございます。
”やりたいこと”や”行きたい場所”があることはとても良いことだと思います。みなさんの希望を
１つずつ叶えることができるようにイベントを企画していきたいと思います。
また、作業に関するご意見もいただいています。
施設外就労に関しては、現在休止状態が続いています。職員体制が整い次第再開をしたいと考えて
いますので、ご理解をお願いします。

●まとめ●

今回もアンケートへのご協力ありがとうございました。
『ステップ楽しい！』、『ステップに来てよかった(*^▽^*)』を思っていただけるような
事業所づくりに努めていきたいと思います。
今後もみなさんのご意見をたくさん聴かせてほしいと思います。